

ГРОМАДСЬКА СПІЛКА УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ДОСКОНАЛОСТІ ТА ЯКОСТІ

02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6-Д; тел./факс: (044) 459-78-16, 541-05-32; e-mail: quality@quality.kiev.ua
www.uaq.org.ua; Р/рах. 26002012266570 у філії АТ «Укресімбанк» в м. Києві, МФО 380333, код ЄДРПОУ 40211582

№ 02 від 23.01.2020 р.

Керівникам
підприємств (організацій)

Шановні колеги!

Запрошуємо вас стати учасниками традиційного міжнародного заходу в сфері сучасного менеджменту та якості – Міжнародній конференції «Сузір'я якості '2020», яка відбудеться 22-26 червня 2020 року в одному з найцікавіших регіонів України - на Львівщині.

На відміну від традиційних 1-2 денних конференцій, «Сузір'я» створює нові цінності для учасників:

- глибоке занурення в тематику менеджменту і якості, можливість почути різні думки з ключових питань і виробити власне бачення;
- участь в інтерактивних заходах і командних роботах для напрацювання практичних навичок і більш глибокого розуміння за різними напрямками діяльності;
- достатній час для неформального обговорення робочих питань і для обміну досвідом: на лісових стежинах, літніх терасах, в кафе, можливість задати питання та отримати індивідуальні консультації від провідних доповідачів;
- встановлення особистих контактів з іншими учасниками «Сузір'я» - робочих, а часто і просто дружніх.

Ми розуміємо, що в сучасних умовах немає сенсу їхати на конференцію тільки заради того, щоб вислухати ряд виступів - всю таку інформацію можна легко знайти в інтернеті або літературі. Тому ми пропонуємо більше - тиждень творчого спілкування в колі цікавих і талановитих людей. Впевнені, що кожний активний учасник «Сузір'я» повернеться на роботу з безліччю ідей щодо вдосконалення, енергією і натхненням для їх реалізації.

«Сузір'я якості-2020» присвячено питанням трансформацій і безперервного вдосконалення організацій, як основі конкурентоспроможності та сталого розвитку в умовах середовища, що стрімко змінюється.

Серед ключових тем «Сузір'я»:

- забезпечення готовності організації до трансформацій і управління трансформаціями;
- методологія безперервного вдосконалення Кайзен та інноваційного розвитку;
- залучення, розвиток і утримання талантів - умова виживання організації у сучасному світі;
- формування і розвиток екосистем і мереж партнерів, що підтримують успіх організації;
- сталий розвиток організацій і суспільства: соціальна, екологічна та економічна складові;
- розуміння цінностей споживачів і їх стале формування для забезпечення позитивного досвіду споживачів;
- сучасні технології та їх можливості для розвитку організацій.

Планується, що за цими темами прозвучить як інформація про сучасні концепції та методи від провідних вчених і консультантів з України, Австралії, Ізраїлю, Франції, Казахстану, Литви, так і практичні кейси успішних підприємств.

Для розкриття цих тем у програмі передбачено понад 20 виступів на трьох сесіях, майстер-класи, семінари, дискусії, світове кафе, ділова гра, відвідування однієї з провідних організацій Львова та України. **Проект програми конференції додається.**

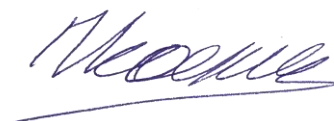
Основна цінність «Сузір'я» в тому, що його учасники взаємно збагачують один одного знаннями, ідеями, емоціями - як в рамках офіційної програми, так і через неформальне спілкування. Останніми роками в заході приймають активну участь представники таких успішних організацій як ПАТ «Запоріжсталь», ТОВ «Юрія-Фарм», ПАТ «Фармак», ТОВ «Джейбіл Сьоркіт Юкрейн Лімітед», ПрАТ «СКФ Україна», ТОВ «Керамейя», ДП «ГИПРОКОКС» (Україна), АТ НК «КазМунайГаз», ТОВ «Казахойл Актобе» (Казахстан), Вільнюський університет (Литва), ALD (Ізраїль), Грузинська державна енергосистема, Державне казначейство Республіки Латвія та багато інших.

Традиційно учасники «Сузір'я» отримують можливість не тільки вчитися і обмінюватися знаннями, але і приємно провести час. Цьому сприяє місце проведення конференції: Парк-готель «Древній Град» (<https://drevnygrad.com.ua/ua>), розташований в мальовничому лісі на околиці Львова. Учасники «Сузір'я» зможуть поплавати в одному з найбільших комплексів відкритих басейнів в Західній Україні, розслабитися в сауні, прогулятися лісовими стежками, помилуватися пам'ятками Львова.

Ви можете стежити за новинами про підготовку «Сузір'я» та надавати свої пропозиції в Facebook-групі <https://www.facebook.com/groups/quality/>, а також на сайті <https://www.uaq.org.ua/sozvezdie>.

Запрошуємо Вас провести яскравий, насичений, різноманітний тиждень в компанії друзів і колег на «Сузір'ї»! Гарантуємо корисні знання і приємні спогади, які зроблять Ваше життя цікавішим!

З повагою,
президент УАДЯ



П. Я. Калита

21-а Міжнародна конференція «СУЗІР'Я ЯКОСТІ '2020»

22 - 26 червня, Львівська область, Україна

ПРОГРАМА

22 червня, понеділок

з 14:00	Реєстрація учасників в адміністративному корпусі Парк-готелю «Древній Град»
13:30-14:30	Обід
16:00-18:00	Семінар «Модель EFQM 2020: досконале підприємство в сучасному світі»
з 20:00	Вечір «Зустріч друзів» , фуршет

23 червня, вівторок

08:00-09:00	Сніданок
08:30-09:20	Реєстрація учасників
09:30-13:00	Сесія 1 «Лідерство та трансформація організацій: відповідь на виклики сучасного світу» <ul style="list-style-type: none"> • Далюс Серафінас, президент Литовської асоціації якості та інновацій (Литва) • Петро Калита, президент Української асоціації досконалості та якості (Україна) • Остап Стасів, засновник і координатор Освітньої он-лайн платформи «Відкритий університет Майдану» (Україна) • Олена Тарасова-Красієва, директор WWF-Україна (Всесвітній фонд дикої природи) (Україна) • Тарас Калита, експерт EFQM (Європейського фонду управління якістю) (Україна)
13:00-14:00	Обід
14:00-16:00	Світве кафе «Як повинні змінюватися організації, щоб ефективно відповідати на сучасні виклики»
16:30-19:30	Оглядова екскурсія «Львів середньовічний»
19:30-20:00	Вечеря
20:00-21:00	Вечірній дискусійний клуб

24 червня, середа

08:00-09:00	Сніданок
09:00-13:00	Сесія 2 «Удосконалення організацій: методологія та інструменти» <ul style="list-style-type: none"> • Алекс Єзрахович, керівник консалтингової компанії AECConformity Pty Ltd (Австралія) • Світлана Абельсеїтова, директор ТОВ «Республіканський центр сертифікації» (Казахстан) • Олександр Александров, президент компанії «Віалек» (Україна) • Мирослав Дороги, менеджер з якості «Джейбіл Сьоркіт Юкрейн Лімітед» (Україна) • Євгеній Ковнір, експерт з підвищення операційної ефективності ДТЕК (Україна) • Провідний консультант Business Process Improvement Group (Україна)
13:00-14:00	Обід
14.30-18.30	Знайомство с досвідом розвитку однієї з провідних організацій Львова - екскурсія по організації та виступи її представників
19:00-20:00	Вечеря
20:00-21:00	Вечірній дискусійний клуб

25 червня, четвер

08:00-09:00	Сніданок
09:00-15:00	Сесія 3 «Робота з персоналом та партнерами: залучення та мотивація» <ul style="list-style-type: none">• Рене Ербе, професор Університету d'Evry (Франція)• Владислав Нікітенко, керуючий партнер SCC Group (Росія)• Володимир Краснов, завідуючий кафедрою Національної медичної академії післядипломної освіти ім. П. Л. Шупика (Україна)• Юозас Ружевичюс, професор Вільнюського університету (Литва)• Ольга Садоха, директор Тренінгово-консалтингової компанії «River of Knowledge» (Україна)• Світлана Іванова, доцент Дніпровського національного університету ім. О. Гончара (Україна)• Олег Закабунін, незалежний бізнес-консультант (Литва)• Представник АТ «Фармак» (Україна)
13:00-14:00	Обід
15:00-16:30	Ділова гра з аналізу кейсів рішення проблем і вироблення вдосконалень
16:30-18:00	Паралельні заходи - поза основною програмою: <ul style="list-style-type: none">- авторський семінар (тема уточнюється)- дискусія «Якою є роль держави в забезпеченні конкурентоспроможності підприємств і як сприяти виконанню нею цієї ролі» (модератор – Ігор Найда, координатор платформи «Сходи в майбутнє», Україна)- майстер-клас з писанкарства
19:00-22.30	Вечірній прийом

26 червня, п'ятниця

08:00-09:00	Сніданок
09:00-13:00	Майстер-класи від провідних фахівців з систем менеджменту: <ul style="list-style-type: none">- Юрій Адлер, професор, старший член Американського товариства з якості, член Європейської мережі з бізнес- та індустріальної статистики (дистанційно)- Зігмунд Блувбанд, президент ALD Group, академік Міжнародної академії якості IAQ, екс-президент Ізраїльського товариства з якості (Ізраїль)- Алекс Єзрахович, голова компанії AECConformity Pty Ltd, керівник спільної робочої групи IAF-ISO/TC 176 з розробки аудиторських практик ISO 9001 в 2003-2017 роках (Австралія)- Вадим Лапідус, генеральний директор ЗАТ «ГК «Приоритет», академік Міжнародної академії з якості IAQ, старший член Американського товариства з якості (дистанційно)
13:00-14:00	Обід
14:00-16:00	Дискусія «Обговорення типових проблем, з якими стикаються організації під час вдосконалення своєї діяльності» - на основі запитів учасників конференції - <i>поза основною програмою</i>

ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПИТАННЯ

Науково-методичне забезпечення конференції здійснює Українська асоціація досконалості і якості (УАДЯ), організаційне - Компанія професіоналів з якості «СИСТЕМИ» - ТОВ «КПЯ «СИСТЕМИ» (Україна).

Місце проведення – Парк-готель «Древній Град» (<https://drevnygrad.com.ua/rooms>), розташований в 10 км від центру Львова (с. Гамаліївка, 7-й км Київської траси).

Найзручніше скористатися таксі: UBER, BOLT, UKLON. Орієнтовна вартість проїзду: від залізничного вокзалу - 150 грн., від аеропорту - 350 грн. Можливе замовлення трансферу у партнера «Древнього Граду» - +38 096 3609996, yakymchuk.vasyl@gmail.com

Громадський транспорт: поруч із залізничним вокзалом м. Львова від торгового центру «Скриня» маршрутом №121 (через центр), від Автостанції №2 маршрутом № 120. Вартість проїзду 7-8 грн.

Реєстрація учасників в «Древньому Граді» - 22 червня після 14:00, 23 червня - з 08:30.

Вартість участі (організаційний внесок):

При оплаті до 25 березня - 8000 грн., після 25 березня - 8900 грн. Після 20 травня ціна договірною.

Організаційний внесок забезпечує:

- участь у всіх заходах конференції (див. Проект програми);
- організаційно-технічне забезпечення;
- комплект учасника;
- кава-паузи та обіди в дні пленарних виступів 23-26 червня;
- культурна програма 22 і 25 червня;
- сертифікат, що підтверджує участь в конференції.

Для представників **державних навчальних закладів, органів державної влади та місцевого самоврядування** - 50% знижка на оплату оргвнеску.

Екскурсійна програма (додатково, за бажанням).

23 червня - екскурсія «Львів середньовічний» (центр міста).

Реєстрація учасників обов'язкова. Заповнений бланк реєстраційної форми потрібно надіслати до **ТОВ «КПЯ «СИСТЕМИ»** (suziria2020@ukr.net) для укладення договору та оформлення рахунку на суму орг. внеску і додаткових послуг (проживання, вечері, екскурсія).

Після закінчення конференції учасникам видається акт виконаних робіт.

Пропонуються такі варіанти проживання в Парк-готелі «Древній Град»:

- номери *Стандарт «Twin»* (два окремих ліжка) - вартість номеру за добу (зі сніданком) - 1480 грн. (1 місце – 740 грн.);
- номери *Покращений Double* (2-спальне ліжко) - 1600 грн. за добу (зі сніданком);
- номери *Напівлюкс* (2-спальне ліжко) – 1900 грн. (зі сніданком)
- котеджі - вартість проживання 2-х чол. - 2400 грн. за добу (зі сніданком);
- котеджі з патіо - вартість проживання 2-х чол. - 2700 грн. за добу (зі сніданком).

Звертаємо увагу, що кількість номерів кожного типу є обмеженою; в першу чергу номери будуть надаватися учасникам, що раніше надіслали заявку та оплатили проживання. Інформацію про наявність вільних номерів конкретного типу можна дізнатися в Оргкомітеті. Рекомендуємо подавати заявку не пізніше 20 квітня 2020 р.

У зв'язку з участю в «Сузір'ї» представників з великої кількості країн робоча мова конференції - російська.

Відмова від участі можлива до 20 травня 2020 р., грошові кошти повертаються на підставі оригіналу офіційно оформленого листа.

ПРИЙОМ ЗАЯВОК - ДО 20 ТРАВНЯ 2020 р.

Додаткова інформація про конференцію:

З питання наукової програми: **Тарас Калита**, +38 050 3589837, t_kalyta@ukr.net

З організаційних питань та бронювання:

Марина Абраменко, +38 050 4102621, suziria2020@ukr.net

Тетяна Куліш, +38 050 5475242, suziria_2020@ukr.net

Анжеліка Зенцева, +38 050 4136454, uaqangelika@gmail.com